

Der **Ombudsmann der Privaten Kranken- und Pflegeversicherung** mit Sitz in **Berlin** ist eine unabhängige Schlichtungseinrichtung, die vom Verband der Privaten Krankenversicherung e.V. getragen wird. Als anerkannte **Verbraucherstreitschlichtungsstelle** schlichtet er Meinungsverschiedenheiten zwischen Versicherten und ihren Versicherungsunternehmen neutral und unabhängig.

Verstärken Sie unser Team des Ombudsmannes in **Berlin-Mitte** in **Vollzeit oder Teilzeit** im Rahmen einer **Vertretung ab nächstmöglichem Zeitpunkt für etwa sechs Monate** als

Juristischer Sachbearbeiter (w/m/div.)

Ihre wesentlichen Aufgaben

- Prüfen der Zuständigkeit der Schlichtungsstelle
- Prüfen der Zulässigkeit des Schlichtungsantrags
- Prüfen auf Vollständigkeit der Unterlagen
- Beantworten telefonischer Anfragen zum Schlichtungsverfahren (Hotline)
- Sachstandsanfragen zu laufenden Verfahren

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als Rechtspfleger/-in, Rechtsanwaltsfachgestellte/-r oder eine vergleichbare Qualifikation
- Eigenverantwortliche und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Präziser und strukturierter Arbeitsstil
- Gute schriftliche und mündliche Ausdrucksfähigkeit
- Absolute Zuverlässigkeit, Sorgfalt und hohe Dienstleistungsorientierung
- Sehr gute MS Office-Kenntnisse, insbesondere in Word
- In die Zusammenarbeit im Team bringen Sie sich freundlich und pragmatisch ein

Unser Angebot

- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Klar strukturiertes Umfeld
- Kurze Entscheidungswege, angemessener Handlungsspielraum, Spielraum für eigene Ideen
- Konstruktive und kollegiale Atmosphäre
- Attraktive Vergütung und Sozialleistungen
- Hohe Flexibilität zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf (flexibles Arbeitszeitmodell, Gleitzeit)
- Fahrtkostenzuschuss für den ÖPNV
- Modernes Büro in zentraler Lage in Berlin-Mitte

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen **Bewerbungsunterlagen** (gerne per E-Mail) einschließlich Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihrem frühestmöglichem Eintrittstermin:

Verband der Privaten Krankenversicherung e.V.

Personalreferat – Frau Schalles
Glinkastraße 40 • 10117 Berlin
bewerbungen@pkv.de
www.pkv.de, www.pkv-ombudsmann.de



Verband der Privaten
Krankenversicherung